



# Algemene voorwaarden

## Kinderpraktijk De Kleurenboom

VERSIE 2.0

### 1. Algemeen

Kinderpraktijk De Kleurenboom is opgericht door Elles Derksen. De praktijk is gevestigd in Doetinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63792230.

Kinderpraktijk De Kleurenboom richt zich op het voeren van gesprekken met kinderen in combinatie met creatieve werkvormen en kindvriendelijke methodieken welke zijn afgestemd op de behoeften, leeftijd en belevingswereld van het kind, evenals het organiseren van workshops, trainingen, lezingen en themabijeenkomsten.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Kinderpraktijk De Kleurenboom en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

### 3. Verhinderung

Indien bij verhinderung tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur bedragen de kosten één coachsessie. Tijdig verzetten van de afspraak per email of per telefoon is uiteraard mogelijk. Bij het niet verschijnen op een afspraak, worden de kosten voor één coachsessie berekend.

### 4. Tarieven

De actuele tarieven vindt u op de website van Kinderpraktijk De Kleurenboom of zijn na te vragen bij genoemde praktijk. De genoemde bedragen zijn allemaal inclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Als er toch meer tijd nodig is (meer dan een kwartier), wordt er een afspraak gemaakt.

### 5. Uitvoering van de coachingsovereenkomst

De kindercoach zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden. Het kind is de cliënt. De kindercoach werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de Rechten van het Kind.

Het coachingstraject start met een kennismakingsgesprek met de ouder(s) en in overleg met de ouder(s) wordt bepaald of het kind hierbij aanwezig is. Een kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.

Bij aanvang van de kindercoaching wordt met de ouder(s) afgesproken hoe de sessies met ouders geëvalueerd worden. Na elke sessie wordt in overleg besloten of de coaching kan worden voortgezet. Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en de kindercoach.

### 6. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u aan het einde van de maand een factuur. De ouders c.q. verzorgers van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum over te maken naar de rekening van Kinderpraktijk De Kleurenboom. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, is Kinderpraktijk De Kleurenboom genoodzaakt een betalingsherinnering te sturen. Indien de ouders c.q. verzorgers van het kind of de cliënt wederom niet na 14 dagen na factuurdatum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Kinderpraktijk De Kleurenboom gerechtigd om bij de tweede herinnering € 5,00 administratiekosten in rekening te brengen. Indien na een tweede herinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven volgens aangeschreven datum, zijn wij genoodzaakt de vordering uit handen te geven aan derden. De kosten die hieruit voortvloeien komen, conform de wet, geheel voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Kinderpraktijk De Kleurenboom bovendien gerechtigd verdere behandeling op te schorten,

totdat de ouders c.q. verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

## 7. Aansprakelijkheid

Het advies van Kinderpraktijk De Kleurenboom is oplossingsgericht zonder dat te garanderen. Kinderpraktijk De Kleurenboom is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kinderpraktijk De Kleurenboom. Voor lichamelijke of psychische klachten raden wij u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

## 8. Toepasselijk recht en geschillen

Kinderpraktijk De Kleurenboom is lid bij beroepsorganisatie Adiona, een beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten ([www.adiona.nl](http://www.adiona.nl)). De kindercoach dient te handelen in overeenstemming met hetgeen is vermeld in de gedragscode van Adiona. De kindercoach zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Adiona kent een klachtenreglement. De kindercoach acht zich gebonden aan dit reglement. Bij een geschil overleggen de partijen. Wanneer niet tot overeenstemming gekomen kan worden, kan de ouder contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Adiona. In voorkomende gevallen is de (kanton)rechter bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Kinderpraktijk De Kleurenboom het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## 9. Observatie en verslag

Op verzoek van de ouders c.q. verzorgers van het kind bezoekt de kindercoach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Dit bezoek duurt maximaal 75 minuten. Kinderpraktijk De Kleurenboom stuurt hiervoor een factuur naar de ouders c.q. verzorgers van het kind. Op verzoek van de cliënt of de ouders van de cliënt

kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt opgesteld door de betreffende kindercoach.

## 10. Begeleiding van kinderen t/m 16 jaar

Kinderpraktijk De Kleurenboom is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondergetekende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kinderpraktijk De Kleurenboom kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## 11. Vertrouwelijkheid

Kinderpraktijk De Kleurenboom is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coachingsessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder c.q. verzorger. Kinderpraktijk De Kleurenboom is in het bezit van een privacyverklaring.

## 12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn te vinden op [www.dekleurenboom.nl](http://www.dekleurenboom.nl). Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Kinderpraktijk De Kleurenboom.